

**Text einer Beanstandung bezüglich der Barrierefreiheit von Fernseh-  
sendungen an die Adresse der ARD, eingestellt bei der Plattform  
ZABA am 26.11.2020 (gleichlautend an die Adresse des ZDF):**

Sehr geehrte Damen und Herren, seit langer Zeit ist die Untermalung beispielsweise wissenschaftlicher Sendungen oder von Naturfilmen mit Musik für mich als von einer Hörbehinderung betroffenen Person ein großes Ärgernis. Gleiches gilt, wenn bei notwendigen Übersetzungen der Originalton nicht vollständig ausgeblendet wird. Dies ist wohl für einen größeren Personenkreis durchaus ein Problem, selbst dann, wenn keine Hörbehinderung im eigentlichen Sinne vorliegt. Untertitel können dieses Problem nur bedingt lösen; zum einen gibt es Personen, deren Lesegeschwindigkeit für deren Erfassung nicht ausreicht, zum anderen wird insbesondere bei Naturfilmen das visuelle Erlebnis erheblich beeinträchtigt. Es wäre daher sehr hilfreich, bei künftigen Produktionsaufträgen entsprechende Kriterien aufzustellen. Zudem sollte geprüft werden, ob bei insoweit nicht zu beeinflussenden Fremdproduktionen durch technische Anpassung bei der Wiedergabe entsprechende Ergebnisse erzielt werden können.